

## Hinweise zur Retoure

Liebe Kundin, lieber Kunde,

wenn du einen Artikel aus deiner Bestellung nicht behalten möchtest, kannst du ihn innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der letzten Ware in der unbeschädigten Originalverpackung, sowie unter Beilage des ausgefüllten Retourenscheins (siehe unterer Abschnitt), retournieren.

Bitte nutze bei einer postalischen Rücksendung das vorfrankierte Retourenlabel, welches wir deinem Paket beigelegt haben. Bitte bewahre nach Versand den Retouren Beleg gut auf, den du bei Abgabe der Retoure in der DHL-Poststelle erhältst, sodass wir im Fall von Rückfragen herausfinden können, wo sich deine Retoure befindet.

Nachdem deine Rücksendung bei uns eingegangen ist, erhältst du eine Rücküberweisung auf die Zahlungsmethode, die du für den Einkauf verwendet hast. Die Rücküberweisung wird innerhalb von max. 14 Tagen erfolgen.

### Retouren Adresse:

ECE Marketplaces GmbH  
z.Hd. Digital Mall  
Heegbarg 30  
22391 Hamburg

Für weitere Informationen zur Retoure, beachte bitte unsere AGB.



### Retourenschein

Deine Bestellnummer: \_\_\_\_\_

Artikelnummer <small>Findest du z.B. in deiner Rechnung</small>	Größe	Anzahl	Händler	Rückgabegrund <small>Bitte Nr. angeben (s.u.)</small>

Nr.	Grund	Nr.	Grund
1	Der Artikel entspricht nicht der Darstellung im Onlineshop	5	Der Artikel wurde defekt geliefert (*)
2	Die Verarbeitung des Artikels gefällt mir nicht	6	Die Lieferung kam zu spät an
3	Der Artikel ist mir zu klein	7	Mir wurde der falsche Artikel geliefert
4	Der Artikel ist mir zu groß	8	Sonstige

**\* Wenn der Artikel defekt ist, beschreibe den Defekt bitte in kurzen Worten:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Wie können wir dich bei Rückfragen zu deiner Retoure am besten erreichen?** (optional)

Telefonnr. oder E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_